

Secretaria de Cultura e Economia Criativa



SETORES CONTEMPLADOS

- Economia criativa
- Academias e cursos de atividades físicas
- Serviços de beleza e estética



PROTOCOLOS ELABORADOS

SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO

- 1. Academias e cursos de atividades físicas
- 2. Circos
- 3. Escolas, cursos e atividades de formação cultural
- 4. Eventos outdoor em pé
- 5. Eventos outdoor sentado
- 6. Eventos indoor em pé
- 7. Eventos indoor sentado
- 8. Museus, galerias, acervos, bibliotecas e centros culturais
- 9. Produção de espetáculos (teatro, dança, música etc.) e audiovisual
- 10. Salas de cinema
- 11. Serviços de beleza e estética
- 12. Teatros, salas de espetáculos e auditórios
- 13. Drive in

BASE PARA OS PROTOCOLOS

- Benchmarks internacionais
- Estudos e propostas setoriais
- Estudos e propostas internacionais
- Reuniões setoriais
- Formulários setoriais
- Contribuições de especialistas
- Reuniões com Saúde e Vigilância Sanitária





Teatros, salas de espetáculos e auditórios

Atividades incluídas

Venda de ingressos e produtos de alimentação, bebidas e outros Ensaios, apresentqções e temporadas

Atividades vedadas

Eventos que não cumpram o protocolo

Feedback do setor

Entidades: 25Empresas: 19Formulários: 30

Reuniões setoriais: 2

Flexibilização regional

Sim



Horário máximo de operação



Horas de atendimento ao público



Capacidade máxima:

35%

Fase da retomada

		1
la		Ц

Risco	Relevância	
à saúde	econômica	
Alto Médio Baixo	Alta Média Baixa	
Relevância	Vulnerabilidade	
social	econômica	
Alta	Alta	
Média	Média	
Baixa	Baixa	

	Fase 1	Fase 2	Fase 3	Fase 4
Início	Dia P + 30 dias	Dia P + 60 dias	Dia P + 90 dias	Dia P + 120 dias
Duração	30 dias	30 dias	30 dias	30 dias
Alcance	Cidades com menos de 50 mil habitantes	Todas as cidades	Todas as cidades	Todas as cidades
	Protocolo em nível alto	Protocolo em nível alto	Protocolo em nível médio	Protocolo em nível básico
	Ocupação limitada (35%)	Ocupação limitada (35%)	Ocupação limitada (65%)	Ocupação máxima (100%)
Distanciamento	1,5m	Redução da distância	Redução da distância	Distância normal

Principais medidas / Fase 1

Distanciamento Social

Deve-se manter uma distância de 1,5 metro entre pessoas a qualquer tempo; e de ao menos 3 metros entre o palco e a primeira fileira reservada ao público.

Atividades e ações devem ser realizadas de modo digital, virtual e cashless sempre que possível, para reduzir o contato direto e eliminar aglomerações.

Higiene Pessoal

Deve-se usar máscaras ou outra barreira física em todas as atividades.

A higienização frequente das mãos com água e sabão ou álcool gel 70%, antes e depois de cada atividade, deve ser estimulada.

Limpeza e Higienização de Ambientes

Pisos, banheiros e todos os ambientes, equipamentos, móveis e objetos devem ser higienizados com maior frequência durante o horário de funcionamento, inclusive antes da abertura, após o fechamento e antes e depois de cada apresentação ou atividade.

Quando o ar condicionado for a única opção de ventilação, deve-se realizar instalação de filtro HEPA, além de manutenção e limpeza semanais do sistema.

Comunicação

Todos os ambientes devem ter cartazes com as principais medidas e recomendações; clientes devem receber folder com protocolos e orientações.

Funcionários devem ser capacitados a orientar os usuários sobre medidas e recomendações.

Monitoramento das Condições de Saúde

Deve-se acompanhar a saúde dos funcionários, seus familiares e entes próximos, sobretudo em casos de suspeita ou confirmação de contaminação.

Deve haver um ambiente exclusivo para separaçõo, atendimento e encaminhamento de pessoas que apresentem sintomas.





Medidas de proteção / Protocolo detalhado / Fase 1	Profissionais	Público
Deve-se manter uma distância de 1,5 metro entre pessoas a qualquer tempo; e de ao menos 3 metros entre o palco e a primeira fileira reservada ao público.	Recomendável	Recomendável
Atividades e ações devem ser realizadas de modo digital, virtual e cashless sempre que possível, para reduzir o contato direto e eliminar aglomerações.	Recomendável	Recomendável
As posições nas filas e os assentos devem ser demarcados a fim de incentivar as pessoas a respeitarem o distanciamento social.	Recomendável	Recomendável
Intervalos durante espetáculos devem ser suspensos para que não haja movimentação do público.	Recomendável	Recomendável
Ocupação não deve ultrapassar 35% da capacidade total.	Recomendável	Não se aplica
Deve-se usar o maior número possível de entradas para permitir maior distanciamento.	Recomendável	Não se aplica
Deve-se instalar barreiras físicas entre clientes e funcionários que lidam diretamente com eles.	Recomendável	Recomendável





Medidas de proteção / Protocolo detalhado / Fase 1	Profissionais	Público
Deve-se realizar apresentações em horários específicos para idosos e públicos especiais.	Recomendável	Não se aplica
Deve-se utilizar sistema de self check in para entrada dos espectadores.	Recomendável	Recomendável
A venda de ingressos e de produtos de alimentação, bebidas e outros deve ser online, com pagamento preferencial com cartão de crédito ou por métodos de pagamento por aproximação.	Recomendável	Recomendável





Madidas de proteção / Proteçolo detalhado / Face 1	Profissionais	Público
Medidas de proteção / Protocolo detalhado / Fase 1	Proffssionals	Publico
Deve-se usar máscaras ou outra barreira física em todas as atividades.	Recomendável	Recomendável
A higienização frequente das mãos com água e sabão ou álcool gel 70%, antes e depois de cada atividade, deve ser estimulada.	Recomendável	Recomendável
Os bebedouros de utilização comum devem ser removidos ou lacrados.	Recomendável	Não se aplica
Lavatórios e banheiros equipados com água, sabão e toalhas descartáveis, além de lixeiras com acionamento sem o uso das mãos, devem ser disponibilizados.	Recomendável	Não se aplica
Deve-se disponibilizar álcool gel 70% nas entradas e saídas dos estabelecimentos e seus interiores.	Recomendável	Não se aplica
Deve-se evitar o compartilhamento dos objetos pessoais.	Recomendável	Recomendável





Medidas de proteção / Protocolo detalhado / Fase 1	Profissionais	Público
A programação deve prever intervalo suficiente entre sessões para higienização completa dos ambientes.	Recomendável	Não se aplica
A higienização com álcool dos móveis, equipamentos e objetos deve ser feita antes e depois do uso.	Recomendável	Recomendável
Pisos, banheiros e todos os ambientes, equipamentos, móveis e objetos devem ser higienizados com maior frequência durante o horário de funcionamento, inclusive antes da abertura, após o fechamento e antes e depois de cada apresentação ou atividade.	Recomendável	Não se aplica
Deve-se remover o lixo com frequência, de forma a não gerar acúmulo, utilizando procedimentos seguros.	Recomendável	Não se aplica
Sempre que possível, deve-se manter o ambiente ventilado, com portas e janelas abertas, evitando o uso de ar condicionado e ventiladores mecânicos.	Recomendável	Recomendável
Quando o ar condicionado for a única opção de ventilação, deve-se realizar instalação de filtro HEPA, além de manutenção e limpeza semanais do sistema.	Recomendável	Não se aplica





Medidas de proteção / Protocolo detalhado / Fase 1	Profissionais	Público
Todos os ambientes devem ter cartazes com as principais medidas e recomendações; clientes devem receber folder com protocolos e orientações.	Recomendável	Não se aplica
Funcionários devem ser capacitados a orientar os usuários sobre medidas e recomendações.	Recomendável	Não se aplica
Colaboradores devem ser comunicados sobre procedimentos a serem realizados antes de sair de casa (checagem de temperatura, uso de máscaras, entre outros) e ao chegar em casa (higienizar maçaneta da entrada, remover as roupas e colocar em saco plástico, tomar banho, entre outros).	Recomendável	Não se aplica
Deve-se distribuir uma cartilha relativa à volta ao trabalho com orientações gerais para funcionários, incluindo regras de uso das áreas comuns, redução de contato, procedimentos de higiene e outras recomendações.	Recomendável	Não se aplica
Deve-se informar aos colaboradores quais são os protocolos a serem seguidos em caso de suspeita e confirmação de caso de COVID-19 no estabelecimento, bem como as práticas adaptadas de primeiros socorros durante a pandemia.	Recomendável	Não se aplica
Deve-se ampliar a comunicação nos canais digitais, com orientações sobre as medidas de prevenção e outras.	Recomendável	Recomendável
Funcionários devem receber capacitação para a utilização adequada de EPIs e cumprimento das orientações.	Recomendável	Não se aplica





Medidas de proteção / Protocolo detalhado / Fase 1	Profissionais	Público
Deve-se estabelecer procedimentos de comunicação de suspeita e confirmação de casos de COVID-19 entre funcionários e usuários e seus familiares e entes próximos.	Recomendável	Não se aplica





Medidas de proteção / Protocolo detalhado / Fase 1	Profissionais	Público
Deve-se acompanhar a saúde dos funcionários, seus familiares e entes próximos, sobretudo em casos de suspeita ou confirmação de contaminação.	Recomendável	Não se aplica
Deve-se criar um ambiente exclusivo para separação, atendimento e encaminhamento de pessoas que apresentarem sintomas.	Recomendável	Recomendável
Deve-se realizar testes dos funcionários a cada 30 dias ou quando houver sintomas.	Recomendável	Não se aplica
Público e funcionários devem ter a temperatura corporal medida na entrada e na saída; quem estiver com temperatura acima de 37,5 não pode entrar ou deve sair imediatamente.	Recomendável	Recomendável
Deve-se solicitar declaração das produções, suas equipes e elencos, confirmando que os membros testaram negativo para COVID-19.	Recomendável	Não se aplica
Deve-se acompanhar a saúde dos funcionários, seus familiares e entes próximos, sobretudo em casos de suspeita ou confirmação de contaminação.	Recomendável	Não se aplica
Deve-se criar um ambiente exclusivo para separação, atendimento e encaminhamento de pessoas que apresentarem sintomas.	Recomendável	Recomendável



Secretaria de Cultura e Economia Criativa